

**COOL**  
by Carrier

**СЛУЖБА ONECALL™**

**Круглосуточная  
помощь 7 дней в неделю.  
Мы на расстоянии всего  
одного звонка.**



**Carrier**  
**TRANSICOLD**

Вне зависимости от того, требуется ли Вам помощь при поломке в Вашей родной стране или за ее пределами, позвонив в службу oneCALL™ наша команда без лишней суеты вернет Вас к работе в кратчайшие возможные сроки 24 часа в день 7 дней в неделю 365 дней в году.

### ПРОСТОТА ДОСТУПА

Для получения доступа к службе oneCALL™ нужно запомнить всего один номер:  
**00800 CARRIER1** (00800 22774371)\*.

\*Дополнительный номер: 0032 11879 100

Мы также возьмем на себя такие вопросы, как оплата и обмен валюты вне зависимости от того, где у Вас произошла поломка. Проще и быть не могло.



oneCALL™

### СЛУЖБА oneCALL™ - ЕДИНОЕ РЕШЕНИЕ

Доступная в 32 странах мира служба oneCALL™ соединит Вас со специалистом, говорящим на Вашем родном языке, гарантируя, что Вы получите всю необходимую Вам помощь в кратчайшие возможные сроки.

### ИНФОРМИРОВАНИЕ О СОСТОЯНИИ ДЕЛ

Мы прекрасно понимаем специфику Вашей работы и какие последствия могут иметь поломки при транспортировке температурных грузов, особенно когда они случаются в чужой стране. Поэтому мы будем информировать Вас о каждом этапе решения проблемы. Помимо получения уведомлений по телефону, Вы имеете возможность получать уведомления через СМС и по электронной почте, а также отслеживать решение проблемы в сети в режиме онлайн, что поможет Вам планировать дела согласно ситуации.

### ОПЫТ И ЗНАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ

Имея доступ к новейшему диагностическому программному обеспечению, специализированным инструментам и технической документации, никто не разбирается в оборудовании Carrier Transicold лучше, чем наши сервисные инженеры. Прибавьте к этому большие запасы оригинальных запасных частей гарантированного качества, и Вы можете быть уверены, что действительно находитесь в руках экспертов.



**Круглосуточная помощь 7 дней в неделю:  
мы на расстоянии всего одного звонка**

## **ПРЕЖДЕ ЧЕМ ЗВОНИТЬ**

### **В СЛУЖБУ oneCALL™**

Убедитесь, что сможете предоставить нам следующую информацию:

- Ваше имя/Наименование компании и адрес
- Номер контактного телефона, по которому с Вами можно будет связаться
- Место, где Вы находитесь и место назначения
- Тип агрегата
- Серийный номер агрегата
- Регистрационный номер грузовика или трейлера
- Тип поломки
- Тип транспортируемого груза
- Температура в кузове и заданная температура

## **ЛОКАТОР СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ**

Загрузите наше мобильное приложение, которое поможет Вам установить местонахождение ближайшего к Вам сервисного центра. Доступно для Apple®\* и Android™\*\*.

\*Apple® является зарегистрированной торговой маркой Apple Inc.

\*\*Android™ является торговой маркой Google Inc.



© Carrier Corporation – Carrier Transicold Europe S.C.S. au capital de 16 090 700 euros – R.C.S. Nanterre 410 041 776 - Code APE 4669B – НДС: FR52410041776 Содержащаяся в данном документе информация не несет в себе контрактных обязательств, и ее нельзя воспроизводить без предварительного разрешения. Отпечатано во Франции (07-14/RUS) 62-61813-90



Carrier Transicold Europe S.C.S.  
Le Cristalia  
3, rue Joseph Monier  
F-92500 Rueil-Malmaison  
Téléphone : +33 (0)1 41 42 28 00  
Fax : +33 (0)1 41 42 28 28  
[www.carriertransicold.eu](http://www.carriertransicold.eu)